



GATX Rail Europe

WE ARE HIRING!
#joinGATX

GATX Rail Europe est un des principaux loueurs de wagons « Full Service » offrant une flotte diversifiée et de grande qualité à plus de 20 pays européens. Avec une équipe expérimentée et axée sur le service, nous nous concentrons sur la simplification, l'efficacité et la fluidité de la location de wagons et du transport ferroviaire. Chez GATX Rail Europe, nous croyons fermement en nos employés et, par conséquent, nous les responsabilisons, les développons et les reconnaissons. Nous communiquons ouvertement, valorisons l'honnêteté, respectons les différences de points de vue et de cultures et, par conséquent, nous travaillons efficacement en équipe sans obstacles. Nous considérons la diversité comme un atout.

Le poste suivant est à pourvoir dès que possible afin de renforcer notre équipe commerciale:

Spécialiste Service Clientèle Technique (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- Traitement administratif des réparations aux ateliers ou interventions mobiles
- Sélection des ateliers selon les réparations nécessaires
- Contrôle des mesures de maintenance commandées dans les ateliers ou directement chez le client
- Traitement des déclarations de sinistre
- Gestion électronique des documents/données, y compris l'archivage
- Traitement des factures
- Soutien dans le cadre de projets

Wir bieten:

- une rémunération attrayante avec des prestations sociales supérieures à la moyenne
- un lieu de travail très bien équipé au cœur de Paris
- un modèle de travail flexible et la possibilité de travailler à domicile
- un large éventail de possibilités de formation continue et de développement
- un environnement de travail international, caractérisé par le travail en équipe et une très bonne ambiance de travail

Ihr Profil:

- Formation commerciale / technique achevée avec succès
- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine administratif et/ou technique
- Bonne compréhension technique
- Utilisation sûre des applications Microsoft Office
- Première expérience dans les systèmes ERP (SAP, etc.) souhaitable
- Bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais,
- Bonne compétence téléphonique
- Mentalité "hands-on" et méthode de travail orientée vers le client, le service, l'équipe et les solutions
- Disponibilité à voyager et flexibilité (visites ponctuelles d'ateliers et des clients, mais aussi réunions internes sur d'autres sites GATX)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Join our GATX team and let's make railcar leasing easier together.

Apply now

Want to learn more about us? Watch our video here!

THIS IS US.
MEET GATX RAIL EUROPE.



GATX | GATX Rail Europe

